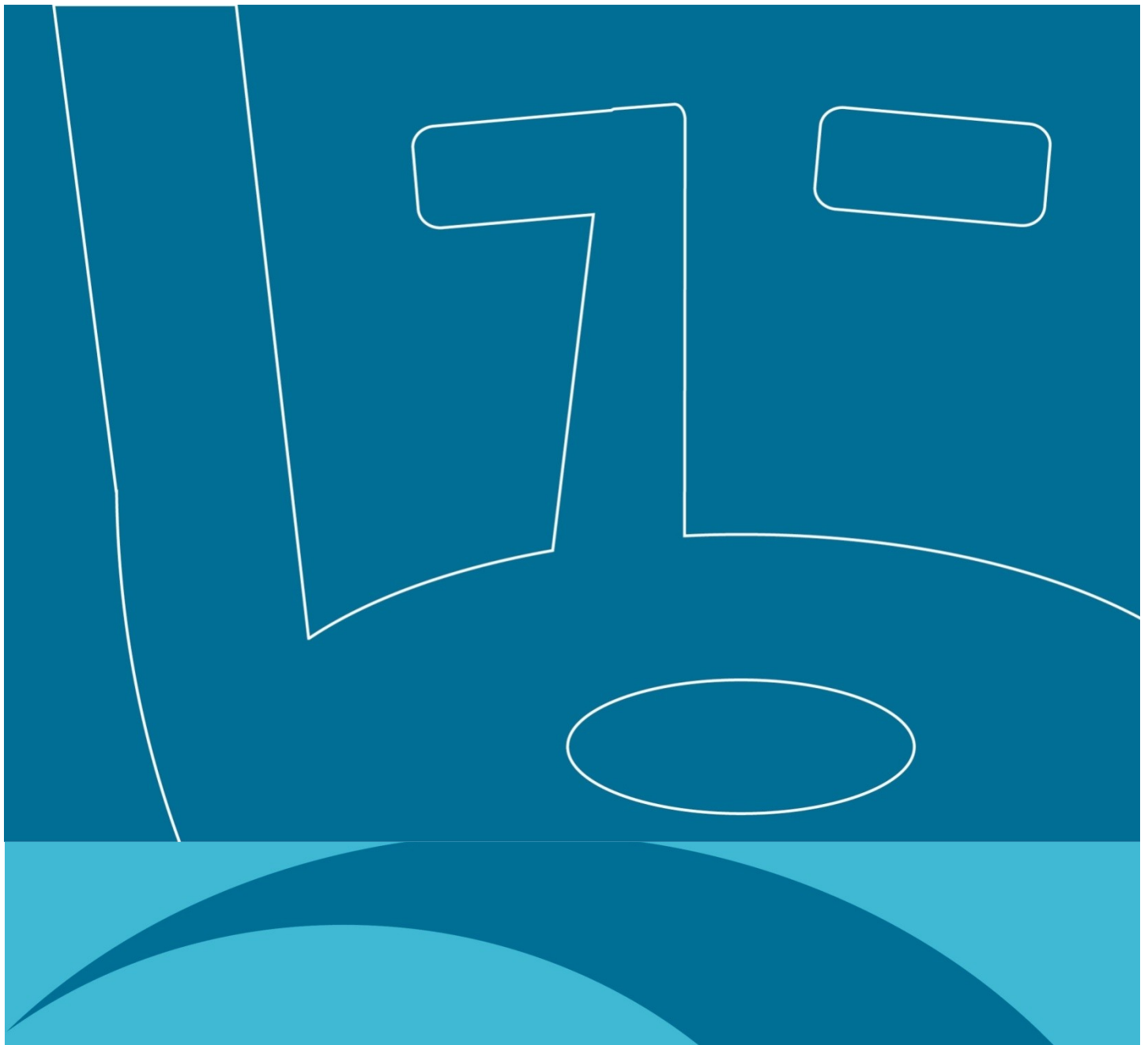




Tilsynsrapport

Uanmeldt tilsyn på Cafe Danehof
24. maj 2011



Nyborg
KOMMUNE

Formål med tilsynet.

Tilsynet har til formål i henhold til Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 15 og 16, at varetage kommunens forpligtigelse til at føre tilsyn med hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre Byrådets, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres fra hver enkelt institution.

Det skal understreges, at tilsynet alene ikke vil være nogen garanti for, at alle forhold på institutionen lever op til de lovgivningsmæssige krav og Byrådets forventninger til de ansattes etiske indstilling til arbejdet med beboere og brugere.

Rapporten har været sendt ud til lederen med henblik på rettelser af faktuelle fejl.

Der henvises til den anmeldte tilsynsrapport fra tilsynsbesøget december 2010 for generel information om Cafe Danehof. I tilsynsrapporten for det uanmeldte tilsyn er hovedvægten lagt på tilsynets observationer, samt konklusionerne på de samtaler, der blev foretaget i forbindelse med tilsynet.

Overordnet materiale som har indgået i tilsynet.

Oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsynsrapporter, virksomhedsplaner, budgetter og sygefraværsstatistikker.

I materialet har der generelt været oplysninger omkring: lovgrundlag, målgruppe, formål og indhold.

Dato og tidspunkt for tilsyn

Tilsynet fandt sted torsdag den 24. maj 2011 fra 14.00 til 15.45.

Deltagere i tilsynet

Der deltog 11 brugere og 1 medarbejder fra Huset

Fra Handicaprådet deltog Ib Kruse.

Fra Socialafdelingen deltog Doris Staffensen og Else Christiansen.

Sammenfattende vurdering

Cafe Danehof er et beskyttet beskæftigelsestilbud. Tilbuddet er oprettet og drives efter Servicelovens § 103 og 104, og hører organisatorisk under Nyborgværkstedet som et beskæftigelsestilbud. Det overordnede indtryk er, at Cafe Danehof er velfungerende, og driften af cafeen har en betydningsfuld nytteværdi for brugerne. Der er en udpræget god og humørfyldt stemning og et godt arbejdsmiljø for såvel brugere som personale, stor rummelighed og omsorg. De fysiske rammer er udnyttet godt, og der ses en god rengøringsstandard, så cafeen fremstår som en indbydende cafe. Cafeen har elite-smiley fra fødevarestyrelsen.

Aktiviteter i gang ved tilsynets ankomst:

Brugere og personale var ved at afsluttet dagen. Alle tilstedeværende 11 brugere og lederen deltog i interview/samtale i fællesskab, og de fleste bidrog med synspunkter.

Ved hver arbejdsdags afslutning uddeler brugerne stjerner til dem, som har gjort noget godt for den enkelte. Tilsynet overværede det denne dag og deltog således i det obligatoriske fyraftensmøde.

Arbejdsmiljø

Både brugere og personale giver udtryk for, at de er glade for arbejdet i cafeen. Pladsen er trang, men da der ikke er mulighed for udvidelser af nogen art, accepteres det og animerer til at holde orden. Der kan ofte være travlt, og cafeen oplever stigning i antal arrangementer og gæster. Der er behov for et ekstra samtalerum, hvor man kan tale fortroligt.

Hygiejne, kost m.m.

Tilsynet observerede en ren og ryddelig cafe. Cafeen har elite-smiley fra Fødevarestyrelsen.

Opfølgning på det anmeldte tilsyn

Den anmeldte tilsynsrapport er man bekendt med, men ingen har haft interesse i at se eller læse den.

Der er stadig fokus på kost og motion. Man deltager ligeledes i et projekt anti-mobning, arrangeret af LEV.

Den pædagogiske praksis

I løbet af tilsynsbesøget observerede tilsynet en engageret og positiv stemning blandt brugere og personale.

Brugerne har hver deres ansvarsområder, som fx ansvar for kassen, ansvar for opfyldning af viskestykker, ansvar for temperaturmåling og ansvar for indkøb.

Brugerne betragter cafeen som deres egen, hvilket er med til at øge motivation og engagement.

