



# Tilsynsrapport

Uanmeldt tilsyn på Nyborgværkstedet

13. april 2011

### **Formål med tilsynet.**

Tilsynet har til formål i henhold til Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 15 og 16, at varetage kommunens forpligtelse til at føre tilsyn med hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre Byrådets, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres fra hver enkelt institution.

Det skal understreges, at tilsynet alene ikke vil være nogen garanti for, at alle forhold på institutionen lever op til de lovgivningsmæssige krav og Byrådets forventninger til de ansattes etiske indstilling til arbejdet med beboere og brugere.

Rapporten har været sendt ud til lederen med henblik på rettelser af faktuelle fejl.

Der henvises til den anmeldte tilsynsrapport fra tilsynsbesøget december 2010 for generel information om Nyborgværkstedet. I tilsynsrapporten for det uanmeldte tilsyn er hovedvægten lagt på tilsynets observationer, samt konklusionerne på de samtaler, der blev foretaget i forbindelse med tilsynet.

### **Overordnet materiale som har indgået i tilsynet.**

Oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsynsrapporter, virksomhedsplaner, budgetter og sygefraværsstatistikker.

I materialet har der generelt været oplysninger omkring: lovgrundlag, målgruppe, formål og indhold.

### **Dato og tidspunkt for tilsyn**

Tilsynet fandt sted torsdag den 13. april 2011 fra 14.00 til 16.00..

### **Deltagere i tilsynet**

Der deltog 2 brugere og 2 medarbejdere Nyborgværkstedet

Fra Handicaprådet deltog Ib Kruse.

Fra Socialafdelingen deltog Doris Staffensen og Else Christiansen.

## **Sammenfattende vurdering**

Nyborgværkstedet er et beskyttet beskæftigelsestilbud. Tilbuddet er oprettet og drives efter Servicelovens § 103 og 104. Det overordnede indtryk er, at Nyborgværkstedet er et velfungerende tilbud, der rummer mange forskellige muligheder for kreative udfoldelser og udfordringer, ligesom aktiviteterne synes at have en betydningsfuld nytteværdi for brugerne. Der er en udpræget god og humørfyldt stemning og et godt arbejdsmiljø for såvel brugere som personale, stor rummelighed og omsorg. De fysiske rammer er udnyttet godt, og der er ryddeligt og rent.

### **Aktiviteter i gang ved tilsynets ankomst:**

Brugere og personale fra værkstedets køkken var samlet i cafe-lokalet og i færd med at planlægge en kommende temadag. 2 brugere og 2 medarbejdere deltog i interview/samtale, og slutteligt var der samtale med lederen.

### **Arbejdsmiljø**

Både brugere og personale giver udtryk for, at de er glade for arbejdet på værkstedet. Der synes at være et godt arbejdsmiljø, og der opleves en god atmosfære. Der er gensidig respekt og stor medindflydelse. Brugere oplever travlhed, men bliver ikke stressede. Det er tværtimod dejligt, at der hele tiden er noget at lave. Medarbejderne oplever, at der er stor tillid til deres indsats.

### **Hygiejne, kost m.m.**

Tilsynet observerede rene og ryddelige lokaler. Nyborgværkstedets cafe har Fødevarestyrelsens elite-smiley.

### **Opfølgning på det anmeldte tilsyn**

Den anmeldte tilsynsrapport er man bekendt med.

Som følge af de ændrede regler om handlekommune er der risiko for, at brugere fra andre kommuner hjemtages til tilbud i egen kommune. Dette er dog ikke blevet en realitet endnu.

Med hensyn til arbejdsopgaver er der efter nytåret kommet rigeligt med arbejde i produktionen, - pakkeopgaver, Kramboden, produktion af sandkasser til kommunen, tømning af visse dødsboer samt opsavning og salg af brænde.

Kramboden er en stor succes og er blevet et fast beskæftigelsestilbud til 8 brugere.

### **Den pædagogiske praksis**

På Nyborgværkstedet går man efter "succesen i hverdagen". Humor i hverdagen, værdsættelse, omsorg og ansvarlighed, samt livsglæde, fællesskab og udvikling i hverdagen. Disse elementer medvirker til den engagerede og positive stemning blandt brugere og personale, som er kendetegnende for Nyborgværkstedet..